

Regulamin JRBnet



§ 1

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- Klient** - podmiot, na rzecz, którego świadczona jest Usługa lub podmiot, który zamawia Usługę na rzecz innej osoby,
- Lokal** miejsce wskazane przez Klienta, w którym świadczona będzie Usługa,
- Zestaw instalacyjny** - komplet urządzeń przygotowanych przez JRBnet, w skład, których wchodzi karta radiowa z Listy referencyjnej,
- Sieć** - urządzenia i łącza tworzące infrastrukturę techniczną JRBnet do przesyłania informacji na odległość,
- Okres rozliczeniowy** - jest to miesiąc. JRBnet może wprowadzić inne okresy rozliczeniowe po uprzednim zawiadomieniu Klienta z wyprzedzeniem jednego okresu rozliczeniowego obowiązującego w dniu powiadomienia,
- Regulamin** - "Regulamin świadczenia usługi JRBnet",
- Cennik** - Cennik Usługi JRBnet,
- Umowa** - "Umowa o świadczenie usługi JRBnet",
- Komórka organizacyjna** - komórka organizacyjna JRBnet lub Grupy Kapitałowej JRBnet, zaangażowana bezpośrednio w obsługę Klientów,
- Usługa** - usługa JRBnet, tj. usługa stałego dostępu do sieci Internet z możliwością równoczesnej, niezależnej realizacji połączeń telefonicznych oraz inne wchodzące w jej skład usługi, w szczególności konto poczty elektronicznej.
- JRBnet** - JRB Firma Consultingowo-Handlowa z siedzibą 96-500 Sochaczew, ul. Targowa 15 - firma udostępniająca radiowy dostęp do Internetu.

Zakres i warunki świadczenia usługi Radiowego Dostępu do Internetu przez JRBnet

§ 2

JRBnet zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie i Umowie, a Klient zobowiązuje się do przestrzegania warunków Regulaminu.

§ 3

JRBnet zapewnia świadczenie Usługi oraz innych usług dodatkowych wymienionych w Cenniku,

§ 4

- Świadczenie usługi radiowego dostępu do Internetu w lokalu Klienta podłączonego do jednego stanowiska komputerowego lub sieci.
- W ramach świadczonej przez JRBnet usługi radiowego dostępu do Internetu, Klient ma możliwość zakupu Zestawu Instalacyjnego.
- Aktywacja Usługi przez JRBnet następuje nie później niż w ciągu 10 dni od daty podpisania Umowy.

§ 5

- Na życzenie Klienta JRBnet zawiesza świadczenie Usługi na okres od 1 do 2 pełnych okresów rozliczeniowych.
- Zawieszenie Usługi nie może zostać dokonane wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy.
- Klient powinien wystąpić do JRBnet o zawieszenie świadczenia Usługi z minimum 7-dniowym wyprzedzeniem.
- Za zerwanie umowy na czas określony pobierana jest opłata w wysokości 6-ciu ostatnich abonamentów miesięcznych.

§ 6

W ramach korzystania z Usługi Klient zobowiązany jest:

- Niezwłocznie powiadomić JRBnet o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach oraz o przerwach w świadczeniu Usługi nie później niż 12 godzin po stwierdzeniu zdarzenia – po tym czasie reklamacje nie będą uwzględniane, reklamacje przyjmowane są w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 16⁰⁰ – 20⁰⁰ (sobota, niedziela i święta nieczynne), całodobowo: fax: 0-46 862-16-99, e-mail: info@jrbnet.com.
- Usterki i reklamacje będą usuwane i realizowane w dni robocze w ciągu 24 godzin, a w dni wolne od pracy w ciągu 48 godzin,
- Nie dokonywać prób wejścia do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób bez ich zgody,
- Nie umożliwiać korzystania z Usługi innym podmiotom poza Lokalem bez zgody JRBnet,
- Nie powodować w jakikolwiek sposób zakłóceń w działaniu sieci Internet,
- Nie podejmować jakichkolwiek działań, które mogą uszkodzić infrastrukturę sieciową JRBnet lub zakłócić poprawne funkcjonowanie systemu JRBnet służącego udostępnieniu i monitorowaniu Usługi oraz Sieci.
- Zapoznać się i przestrzegać regulaminów innych dodatkowych usług wchodzących w skład usługi JRBnet.

§ 7

JRBnet ma, w szczególności, prawo do:

- Dokonywać przerw w dostarczaniu Usługi, wymagającej ponownej autoryzacji Klienta (time out),
- Wstrzymać świadczenie Usługi do czasu zaprzestania naruszeń określonych w § 6 pkt. 2 - 5, nie narusza to jednak prawa JRBnet do rozwiązania Umowy w trybie § 15 ust. 4.
- Dokonać przerw w świadczeniu usługi w przypadku złych warunków atmosferycznych (np. burza, śnieżyca, silny wiatr czy deszcz).
- JRBnet ma prawo do przerw w świadczeniu usługi na okres przeglądów, konserwacji, konfiguracji sieci bez powiadamiania Klientów.

Umowa o świadczenie Usługi

§ 8

- Podmiotowi, który zawiera Umowę w celu bezpośrednio nie związanym z działalnością gospodarczą, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy poprzez pisemne oświadczenie złożone w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia.
- Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1, powinno być złożone osobiście lub przesłane listem poleconym do Komórki organizacyjnej JRBnet, określonej w Umowie.
- W przypadku rezygnacji Klienta ze świadczenia Usługi w trybie określonym w ust. 1, Umowa uważana jest za nie zawartą, a Klient będzie zwolniony z wszelkich opłat.

§ 9

- W imieniu JRBnet Umowę zawiera osoba upoważniona, na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
- Klient może zawrzeć Umowę oraz składać inne oświadczenia woli z nią związane osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.
- Pełnomocnictwo do reprezentowania Klienta w zakresie zawarcia lub wykonywania Umowy winno być udzielone w formie pisemnej.

§ 10

- JRBnet może wyrazić zgodę, aby osoba, mająca dostęp do usług wymienionych w § 4 ust. 1, lecz nie będąca ich abonentem, mogła korzystać z Usługi. Warunkiem korzystania z Usługi przez taką osobę jest podpisanie Umowy i przedstawienie zgody abonenta usług wymienionych w § 4.
- JRBnet może również wprowadzić możliwość świadczenia Usługi na rzecz osoby trzeciej. W takim przypadku Klient podpisujący Umowę będzie odpowiedzialny za należyte jej wykonywanie, zgodnie z jej postanowieniami oraz zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

§ 11

- Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na czas nieokreślony /ale nie krócej niż 6 miesięcy/ lub czas określony 12, 24 i 36 miesięcy.
- W przypadku umowy na czas nieokreślony, zestaw instalacyjny przechodzi na własność Klienta po upływie 12 pełnych cykli rozliczeniowych.
- Świadczenie Usługi na czas określony, uważane będzie za przedłużone na czas nieokreślony, o ile Klient nie wyrazi innego oświadczenia woli w terminie 30 dni przed upływem terminu, określonego w Umowie.

§ 12

JRBnet zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia Usługi w przypadkach, gdy:

- Nie istnieją warunki techniczne do jej świadczenia,
- Klient zalega lub zalegał w płatnościach z opłatami na rzecz JRBnet z tytułu świadczonych na jego rzecz usług teleinformatycznych.
- Klient naruszał w inny sposób postanowienia umów o świadczenie usług teleinformatycznych.

§ 13

Umowa potwierdzona pisemnie może być zmieniona za porozumieniem stron, w formie pisemnego aneksu. JRBnet może wyrazić zgodę na dokonanie zmiany Umowy w innej formie.

§ 14

- Klient może wypowiedzieć świadczenie Usługi na czas określony lub nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie JRBnet nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni.
- W przypadku deklaracji rozwiązania Umowy na czas określony, Klient będzie zobowiązany do uiszczenia kary umownej w wysokości 6-krotnej opłaty abonamentowej obowiązującej w ostatnim cyklu rozliczeniowym.
- Klient może wypowiedzieć świadczenie Usługi na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Oświadczenie takie powinno zostać złożone na piśmie w komórce organizacyjnej JRBnet określonej w zamówieniu na minimum 14 dni przed końcem okresu rozliczeniowego.
- JRBnet może bezwzględnie wypowiedzieć świadczenie Usługi w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Klienta postanowień Umowy lub Regulaminu, a w szczególności:
 - Opóźnienia w regulowaniu opłat na rzecz JRBnet przez okres dłuższy niż 60 dni od dnia płatności określonego na fakturze VAT,
 - Postanowień § 6 pkt. 2) - 5) Regulaminu.
- JRBnet może bezwzględnie wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi w przypadku, gdy Klient narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usługi lub korzysta z Usługi w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem.
- JRBnet może bezwzględnie wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi, gdy możliwości techniczne ulegną zmianie, w szczególności gdy zostaną rozebrane stacje bazowe na, których znajdują się nadajniki Firmy JRBnet. (Firma JRBnet nie ponosi żadnej odpowiedzialności za straty materialne i niematerialne Klienta z tego tytułu, nawet gdy podpisana jest umowa na czas określony lub nie minął minimalny okres trwania umowy na czas nieokreślony - 6 miesięcy).

§ 15

Korzystanie z Usługi, w innym miejscu niż Lokal, wymaga sporządzenia Aneksu do Umowy.

§ 16

JRBnet zaprzestaje świadczenia Usługi z chwilą wygaśnięcia umów o świadczenie usług wymienionych w § 4 ust. 1 Regulaminu.

§ 17

- JRBnet odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi wyłącznie w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie oraz w obowiązujących przepisach prawa.
- Za każdy dzień, w którym przerwa w świadczeniu Usługi trwała dłużej niż 24 godzin, Klientowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej.

§ 18

JRBnet nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów dostępnych w sieci Internet oraz bezpieczeństwa przekazu informacji.

§ 19

JRBnet nie ponosi odpowiedzialności prawnej za:

- Treści przekazywane podczas korzystania z Usługi,
- Zabezpieczenie przed ingerencją osób trzecich danych i oprogramowania komputerów Klienta,
- Rejestrację domen dokonywaną przez Klienta w trakcie korzystania z Usługi,
- Szkody poniesione przez Klienta w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Usługi (z zastrzeżeniem § 18 ust. 2),
- Za wadliwe działanie usługi w przypadku zainstalowania i użytkowania karty, która nie występuje na Liście referencyjnej,
- JRBnet nie odpowiada za szkody w sprzęcie powstałe w skutek złych warunków atmosferycznych a w szczególności za sprzęt komputerowy klienta.
- Następstwa udostępnienia przez Klienta jego Hasła lub kodu PIN osobom trzecim.

Oplaty

- § 20
1. Klient zobowiązany jest do uiszczania opłat za korzystanie z Usługi zgodnie z Cennikiem.
 2. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 abonamentu za każdy dzień świadczenia Usługi.

- § 21
1. Termin płatności wynosi 10 dni od dnia wystawienia faktury VAT.
 2. Rozpoczęcie naliczania opłat następuje w dniu dokonania przez Klienta Rejestracji.
 3. W przypadku nieotrzymania faktury VAT za okres rozliczeniowy Klient powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt do Komórki Organizacyjnej JRBnet.
 4. Za dzień zapłaty uważa się dzień zaksięgowania kwoty abonamentowej na koncie firmy.
 5. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat JRBnet nalicza odsetki ustawowe.
 6. Wezwanie do zapłaty, zostaje wysłane w przypadku nie zaksięgowania kwoty abonamentowej do 15 bieżącego miesiąca.
 7. Zawieszenie protokołu http:// w przypadku nie zaksięgowania kwoty abonamentowej do ostatniego dnia bieżącego miesiąca.
 8. Wyłączenie usługi w przypadku nie uregulowania dwóch kolejnych faktur

§ 22

W przypadku, o którym mowa w § 6 pkt. 3 Klient będzie zobowiązany do uiszczania opłaty w wysokości 6-krotnej opłaty abonamentowej za każde udostępnione połączenie i za każdy rozpoczęty miesiąc trwania takiego połączenia.

Reklamacje

§ 23

Klient może składać reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi (w tym nieprawidłowego naliczania opłat należnych za jej świadczenie).

- § 24
1. Reklamacje powinny być zgłaszane do Komórki organizacyjnej JRBnet.
 2. Reklamacja dotycząca przerw w świadczeniu Usługi powinna być wniesiona w dniu, w którym Klient stwierdził wystąpienie takiej przerwy (nie później niż 12 godzin).
 3. Reklamacje dotyczące wysokości naliczanych opłat muszą być wniesione w ciągu 30 dni, licząc od terminu płatności określonego w fakturze VAT zawierającej kwestionowane kwoty.
 4. Reklamacja powinna zawierać:
 1. Numer urządzenia końcowego,
 2. Dane Klienta: imię i nazwisko lub jego nazwę, adres,
 3. Opis przedmiotu reklamacji.
 5. Za datę wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do Komórki organizacyjnej.
 6. W przypadku zgłoszenia reklamacji przez telefon lub osobiście w Komórkę organizacyjnej JRBnet, osoba przyjmująca reklamację jest zobowiązana podać swoje imię, nazwisko i sporządzić protokół przyjęcia reklamacji.

- § 25
1. JRBnet rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej wniesienia.
 2. Odpowiedź na reklamację zawiera:
 1. Nazwę Komórki organizacyjnej JRBnet,
 2. Rozstrzygnięcie, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego,
 3. Datę i podpis upoważnionego pracownika reprezentującego JRBnet, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
 3. Klientowi przysługuje możliwość złożenia odwołania się od postanowień zawartych w odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie 14 dni.
 4. W odpowiedzi JRBnet wskaże komórkę organizacyjną, w której Klient powinien złożyć odwołanie od otrzymanej decyzji.
 5. Złożone odwołanie JRBnet rozpatruje w ciągu 30 dni od dnia jej wniesienia.
 6. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną po udzieleniu odpowiedzi Klientowi na odwołanie.
 7. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego określonego w Regulaminie Klient ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

- § 26
1. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, JRBnet wystawia fakturę korygującą i zwraca Klientowi przysługujące mu kwoty pieniężne. Kwoty takie zgodnie z życzeniem Klienta, zwracane są przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy albo zaliczane na poczet przyszłych należności.
 2. W przypadku zgłoszenia reklamacji, co do wysokości faktury VAT za czas trwania postępowania reklamacyjnego JRBnet nie pobiera odsetek.

Dokumenty niezbędne do podpisania umowy

§ 27

W przypadku, gdy Klient podpisuje Umowę na świadczenie Usługi, na rzecz innej osoby, zobowiązany jest przedstawić oprócz dokumentów potwierdzających jego tożsamość, także zgodę tej osoby na przestrzeganie warunków Regulaminu.

§ 28

W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.

- § 29
1. Klient wyraża zgodę na przeniesienie przez JRBnet praw i obowiązków wynikających z świadczenia Usługi na spółkę powiązaną kapitałowo lub organizacyjnie z JRBnet.
 2. Klient nie może bez zgody JRBnet przenieść praw i obowiązków wynikających ze świadczenia Usługi. JRBnet nie odmówi jednak udzielenia takiej zgody bezpodstawnie, w szczególności, jeżeli beneficjentem takiego przeniesienia będzie podmiot korzystający z Lokalu.

- § 30
1. O zmianach Regulaminu lub Cennika oraz terminach ich wprowadzenia JRBnet informuje Klienta z 30-dniowym wyprzedzeniem. W ciągu 30 dni od takiego zawiadomienia Klient może wypowiedzieć świadczenie Usługi przez JRBnet. W przypadku, gdy Klient nie wypowie świadczenia Usługi przez JRBnet w okresie 30 dni od takiego zawiadomienia, nowy Regulamin lub Cennik wiąże Klienta od dnia następnego po upływie 30 dni od zawiadomienia Klienta o zmianie Regulaminu lub Cennika.
 2. Doręczenie dokumentów, o których mowa w ust. 1. może nastąpić w szczególności w formie przesyłki elektronicznej dostarczonej na domyślny adres @jrbnet.pl przyznany Klientowi lub inny adres wskazany przez Klienta w Umowie, opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym, weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu.

§ 31

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.01.2006 r.